

20/05/2024

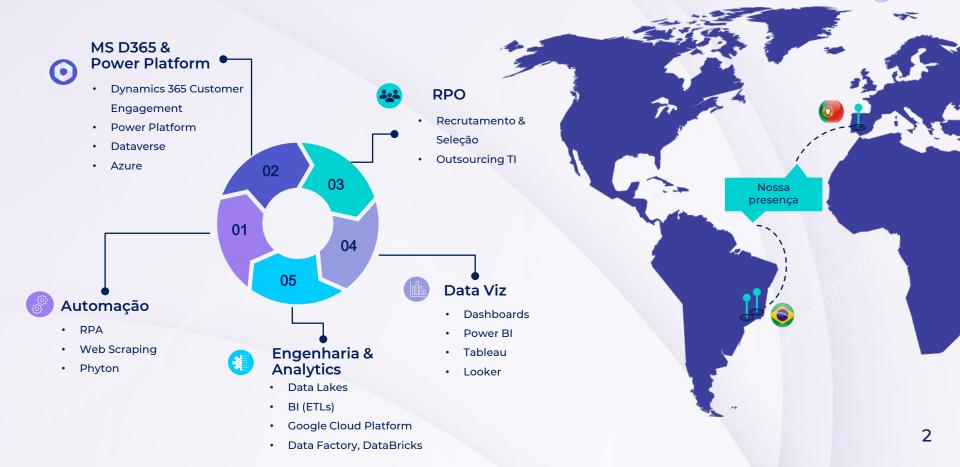




Preparado por: DS3X LTA

This document is confidential © ®

1. Um pouco sobre nós



2. Nossos serviços nas industrias





Marketing

- Ferramentas de Analisis
- Taxonomia e Parametrização
- Mensuramento de Impacto
- Insights estrategicos

+220 PROCESS

+4,250 URL TAGS

+20 KPIS



Financeiro

- Customer Advice Automation
- Outsourcing IT
- Market data
- Analytics & Visualizations
- Capacity Planning



Agro

- AgroTech Indicators
- Automated Data Agricultural
- Data Analysis and Precision
- Agricultural Management Apps

+20 KPIS

+50 DASHBOARD

+10 CUSTOM MODELS

+45 DASHBOARD

+8 CUSTOM MODELS

+15 KPIS

2. Nossos serviços nas industrias





Telecom & Energy

- Platform For Customer Insights
- Low-Code Apps For Energy Operations Management
- Process Automation For Customer Service
- Network Efficiency Analysis Through Big Data

+10 PROCESSED TERABYTES

+12 PROJECTS

+7000 CUSTOMER CASES



Saúde

- Document Management Automation
- Automation Solutions For Health
 Insurance Processes
- Health Data Integration Platforms
- Low-Code Apps For Telemedicine

+1000 KPIS

+7 CUSTOM MODELS

+4000 CUSTOMER CASES



3. Cases de sucesso



Lake House

Distribuidora de Energia



Cenário

Automatizar busca de informações em sites públicos, criar uma governança de dados e gerenciar as execuções (Controle de referência, Qualidade dos dados, entre outros)

A necessidade se deu pois o trabalho operacional e os erros operacionais geravam custos excessivos, tomando tempo de 2 analistas.

Solução Proposta



Resultados

Com a arquitetura acima, conseguimos automatizar o processo, com:

- 1. Diminuição do tempo operacional de 1 semana de trabalho para alguns minutos
- 2. Qualidade e atualização dos dados chegando a 95% de eficiência
- 3. Possibilidade de escalabilidade

Aderência

Operacional Marketing

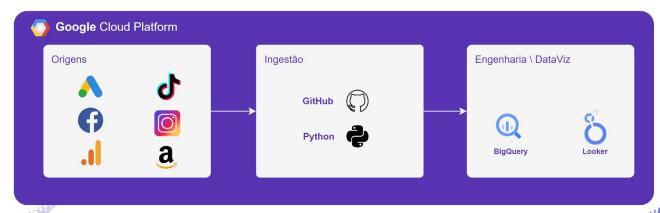


Cenário

Avaliar o percentual de aderência entre cadastro e realizado de campanhas de marketing.

As campanhas estavam em **múltiplas plataformas**, cada uma com seu padrão, sendo necessário identificar as regras de cada plataforma e aplicar no processo para garantir que os conceitos estavam corretos.

Solução Proposta



Resultados

Com a arquitetura acima, conseguimos automatizar o processo, com:

- 1. **Integração de todas as plataformas**, trazendo uma visão comparativa
- 2. Avaliação da aderência de cadastro, chegando a uma aderência de 80% pós implantação
- 3. Identificar outros pontos de ajuste operacional (Treinamentos, melhoria de aplicações)

Aderência

Operacional Marketing



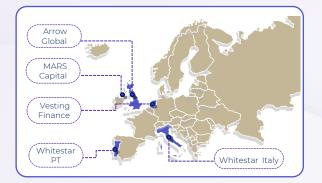


Spear CRM - Dynamics 365 Sales



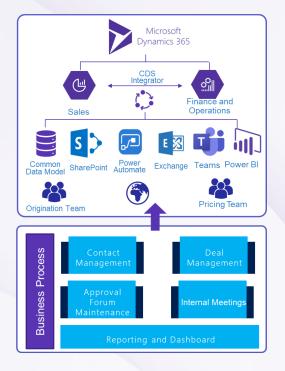
Cenário

- Processo de Vendas individualizado por pais.
- As equipas de **Pricing** e **Origination** não tinham informações centralizadas.
- Sem acesso global para stakeholders (board members) numa única plataforma.
- Não existia um reporting consolidado global e por pais.
- Necessidade de enviar as informações da área de vendas para finanças.



Solução

Implantação de uma solução CRM com D365 (Sales) multitenant, integrado ao ERP F&O usando o ecossistema Power Platform



Resultados

5 países integrados



▼+750k

Horas
operacionais/
ano



Oportunidades faturadas

CRM App





Obrigado!

Questões?

Encontra-nos em:

- @_ds3x_
- www.ds3x.com.br

